



## IT Support Spezialist (m/w/d) 2nd Level Support

**Standort:** Stuttgart

**Beschäftigungsart:** Vollzeit, hybrid

Für ein langjährig erfolgreiches Unternehmen im Großraum Stuttgart suche ich einen IT Support Spezialisten (m/w/d) im 2nd Level Support. Du analysierst komplexe IT-Probleme, entwickelst nachhaltige Lösungen und bist die zentrale Eskalationsinstanz mit klaren Weiterentwicklungsmöglichkeiten.

### IT Support Spezialist (m/w/d) 2nd Level Support

#### Deine Aufgaben:

- Bearbeitung komplexer IT-Anfragen – Eskalierte Tickets aus dem 1st Level analysieren und nachhaltige Lösungen entwickeln
- Fehleranalyse und Problemlösung – Systematische Ursachenforschung in Windows-Umgebungen, Microsoft 365, Netzwerken und Spezialsoftware
- Dokumentation und Wissenstransfer – Lösungen strukturiert dokumentieren und Wissen aktiv im Team teilen
- Koordination und Kommunikation – Abstimmung mit Fachabteilungen und proaktive Information der Anwender
- Service Desk Weiterentwicklung – Prozesse optimieren, Sonderaufgaben übernehmen und das 1st Level Team fachlich unterstützen

#### Dein Profil:



- IT-Ausbildung mit Berufserfahrung – Fachinformatiker (m/w/d), IT-Systemelektroniker (m/w/d) oder vergleichbar, mit Erfahrung im IT-Support
- Gute technische Kenntnisse – Windows, Microsoft 365, Netzwerk-Grundlagen, Mobile Device Management und idealerweise branchenspezifische Software
- ITIL-Kenntnisse – Nachweisliches Wissen im Incident Management, ITIL-Zertifizierung von Vorteil
- Analytisches Denkvermögen – Strukturierte Problemlösung auch bei komplexen Herausforderungen
- Kommunikationsstärke – Serviceorientierung, Teamgeist und Belastbarkeit in stressigen Situationen

### Deine Vorteile:

- Geregelte Arbeitszeiten – Keine Wochenend- oder Nachtschichten
- Hybrides Arbeitsmodell – Mobiles Arbeiten und Präsenz vor Ort
- Attraktive Vergütung – Inklusive betrieblicher Altersvorsorge
- Mobilität – Jobrad, Jobticket, gute Anbindung mit den öffentlichen Verkehrsmitteln
- Corporate Benefits – Vergünstigungen auf Unternehmensprodukte, Sportangebote, etc
- Weiterentwicklung – Fachliche Schulungen, Zertifizierungen und Aufstiegsmöglichkeiten

Gerne stehen wir dir unter Angabe der unten stehenden Referenznummer für Rückfragen zur Verfügung.

Referenz-Nummer: 70172A48047

### Ihr Ansprechpartner:



**BS Gottschall GmbH**  
Wilhelmstr. 21  
74564 Crailsheim

Telefon: +49 1515 4137789  
Telefax: +49 7951 3160159



**Oliver Trubakov**  
Senior IT-Personalberater

[bewerbung@bs-gottschall.de](mailto:bewerbung@bs-gottschall.de)  
[bs-gottschall.de](https://bs-gottschall.de)

