



IT Support Specialist (m/w/d) - 1st & 2nd Level

Standort: Ludwigsburg

Beschäftigungsart: Vollzeit, hybrid

Du sorgst dafür, dass IT läuft – nicht irgendwie, sondern nachhaltig. Tickets lösen, Systeme optimieren, Anwender:innen unterstützen: In einem Unternehmen mit moderner IT-Infrastruktur arbeitest du an echten Projekten statt nur Probleme zu verwalten.

IT Support Specialist (m/w/d) - 1st & 2nd Level

Deine Aufgaben:

- IT-Anfragen bearbeiten – per Ticket, Remote oder direkt vor Ort
- Tickets analysieren, priorisieren und koordinieren
- Lösungen dokumentieren
- Mit Kolleg:innen aus dem 2nd Level zusammenarbeiten und in Projekten mitgestalten
- Systeme betreuen – von Anwendungen bis zur Infrastruktur
- Anwender:innen durch Schulungen und technische Betreuung unterstützen
- Backup-Konzepte, Releasepflege und Protokollprüfungen durchführen
- Projekte begleiten – von der technischen Umsetzung bis zur Prozessverbesserung
- Prozesse gemeinsam weiterentwickeln – z. B. bei MS Office-Anwendungen
- Neue Ideen einbringen

Dein Profil:



- Ausbildung oder Studium im IT-Bereich – oder entsprechende Berufserfahrung
- Erfahrung im IT-Service, User Help Desk oder in der Systembetreuung
- Bereitschaft, dich in neue Systeme und Prozesse einzuarbeiten
- Offenheit für Logistikthemen
- Grundkenntnisse in Installation, Integration oder Weiterentwicklung von IT-Systemen
- Interesse daran, Systeme aktiv mitzugestalten

Deine Vorteile:

- Verantwortungsvolle Aufgaben in einem lösungsorientierten Team
- Unbefristete Festanstellung in Vollzeit mit flexiblen Arbeitszeiten und hybrider Arbeitsweise
- Fachspezifische Weiterbildungen und Trainings
- Corporate Benefits mit Vergünstigungen bei zahlreichen Partnern
- Modernes Arbeitsumfeld in einem wachsenden Unternehmen
- Langfristige Perspektiven in einer zukunftsorientierten Branche

Gerne stehen wir dir unter Angabe der unten stehenden Referenznummer für Rückfragen zur Verfügung.

Referenz-Nummer: 70171A48052

Ihr Ansprechpartner:



Oliver Trubakov
Senior IT-Personalberater

BS Gottschall GmbH
Wilhelmstr. 21
74564 Crailsheim

Telefon: +49 1515 4137789
Telefax: +49 7951 3160159

bewerbung@bs-gottschall.de
bs-gottschall.de

